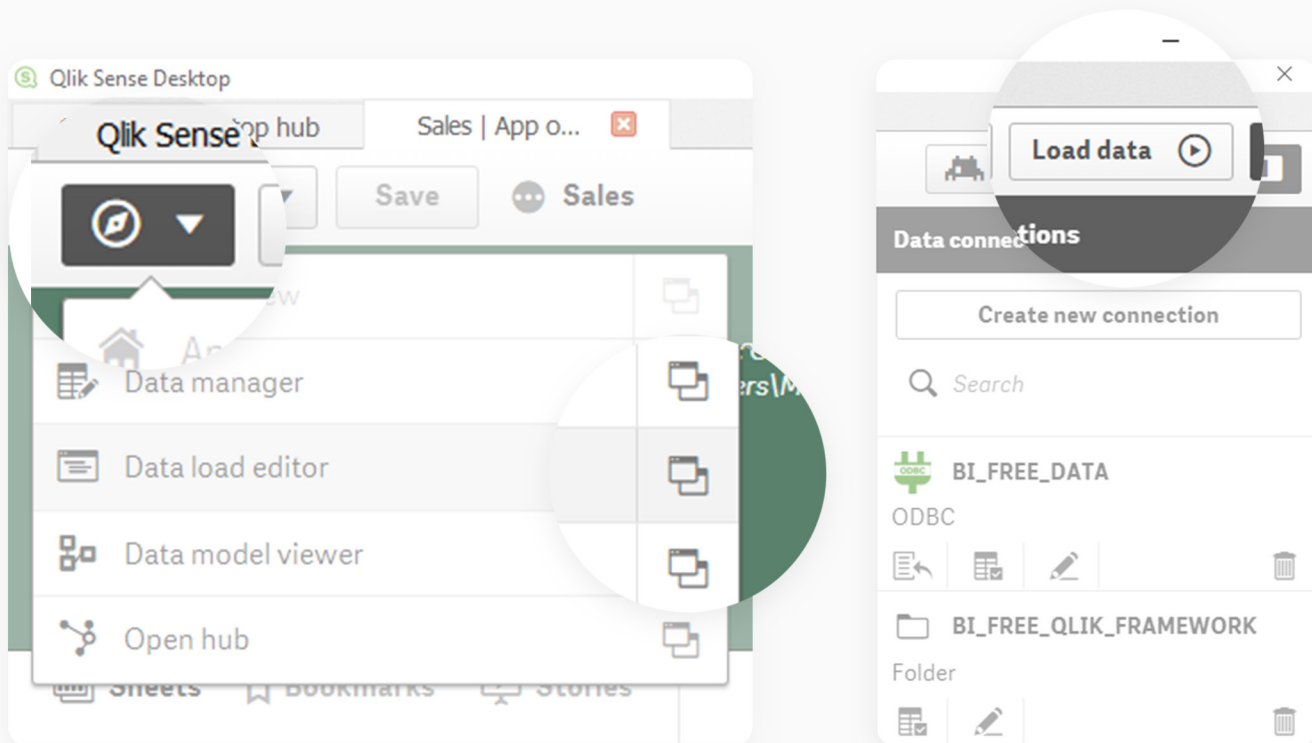


Klaidų šalinimo instrukcija

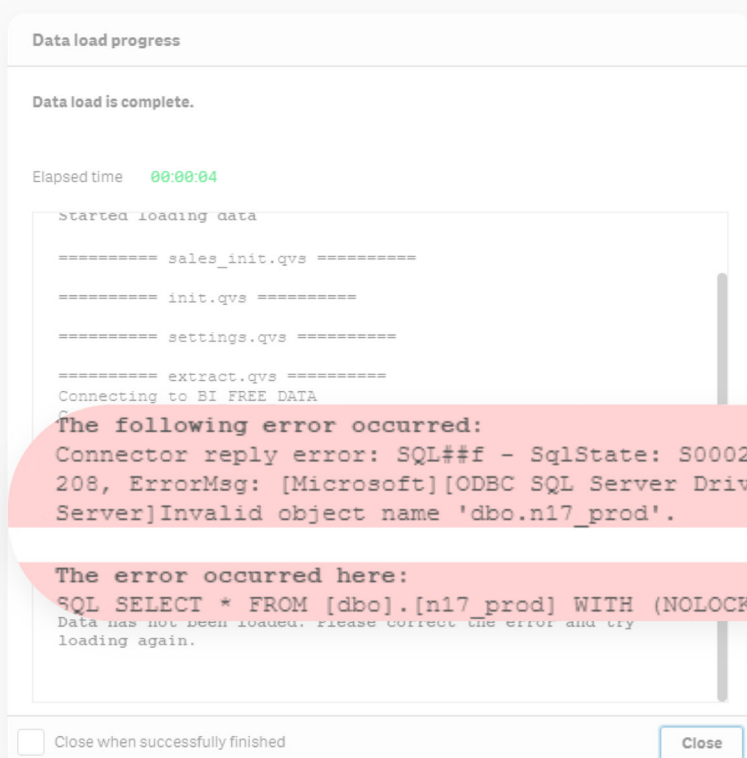
Duomenų įkėlimo klaida

Dėl tam tikrų priežasčių duomenų įkėlimas gali nepavykti. Siūloma įkėlimą atlikti **“Data load editor”** lange mygtuko **“Load data”** pagalba. Tokiu atveju gausite klaidos kodą ir jos priežastis apibūdinantį pranešimą. Remiantis šia informacija, galima mėginti pašalinti klaidos priežastis.

Atidarykite **“Data load editor”** naujame lange, duomenų įkėlimui spauskite **“Load data”** mygtuką:



Suraskite klaidos kodą ir pranešimą, kuris padėtų surasti problemos sprendimą:

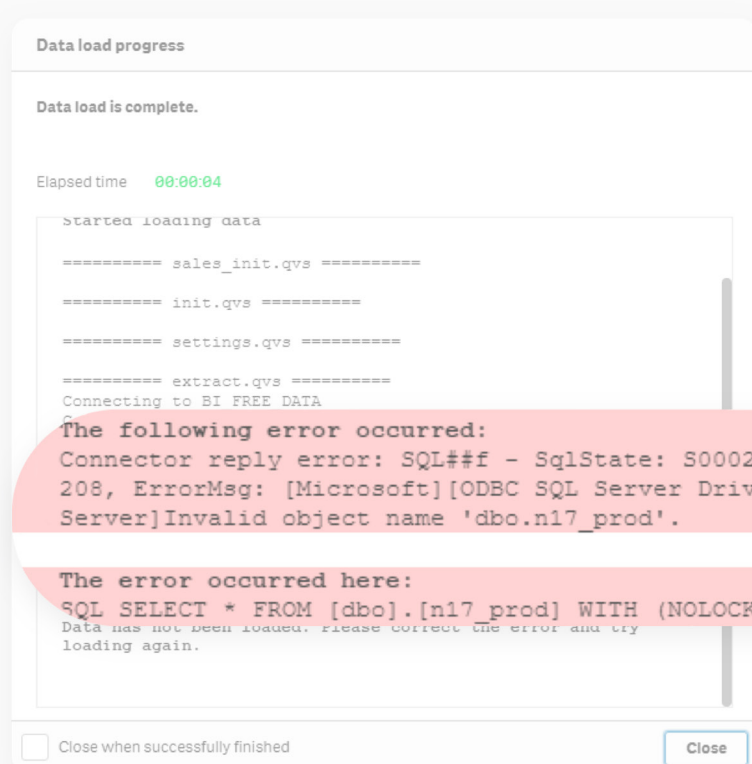


Klaidų kodai ir pranešimai

1. “Invalid object name”.

Galimos klaidos priežastys:

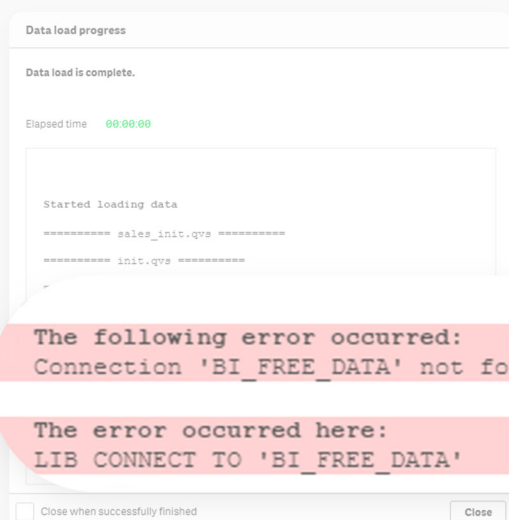
- ✗ Sukurtas ryšys su nuoroda į klaidingą duomenų bazę (pavyzdžiui “**master**” duomenų bazę).
- ✗ Naudojamas kitai verslo valdymo sistemai (VVS) skirtas sujungimas.
- ✗ Neturite suteiktų teisių skaityti informacijos iš šios lentelės.
- ✗ Nurodyta lentelė buvo pašalinta iš duomenų bazės:



2. Connection “BI_FREE_DATA” not found.

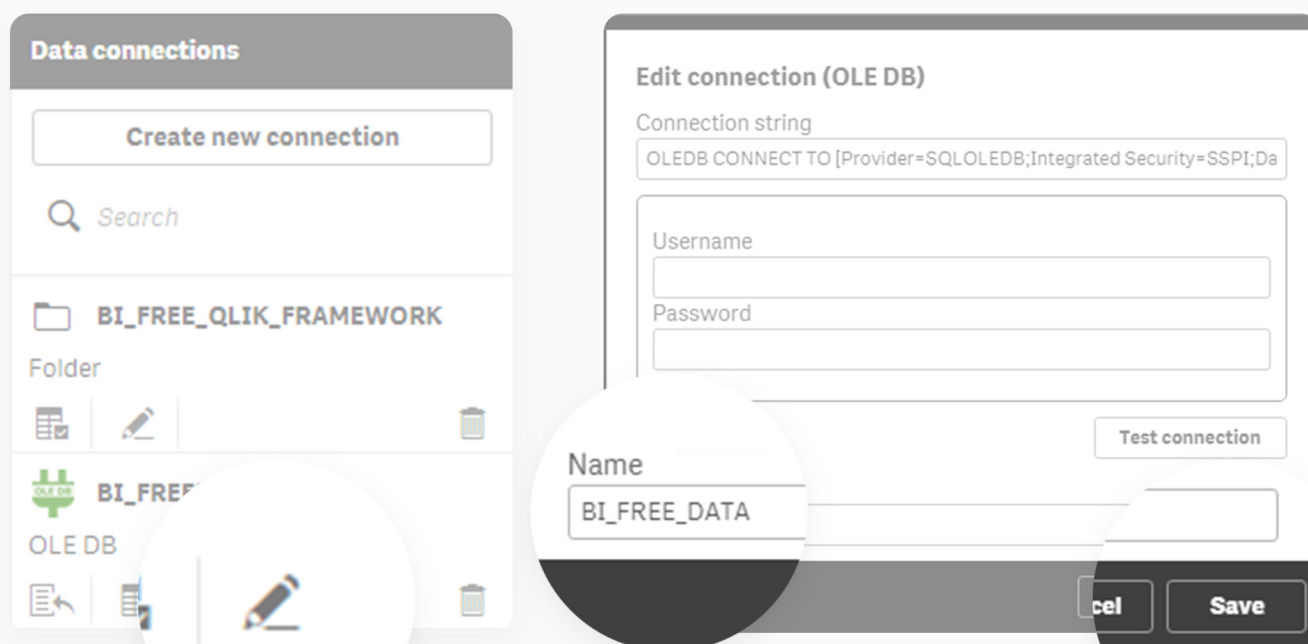
Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Nesukurtas prisijungimas prie duomenų bazės.
- ✗ Prisijungimas sukurtas netinkamu pavadinimu:



Galimi klaidos taisymo būdai:

- ➔ Pataisykite prisijungimo pavadinimą spausdami mygtuką **“Edit connection”**, pakeiskite pavadinimą į **BI_FREE_DATA** ir išsaugokite spausdami **“Save”**.
- ➔ Jei prisijungimas **BI_FREE_DATA** nebuvo sukurtas, sukurkite. Detalus aprašymas pateiktas Jūsų VVS sistemai skirtoje diegimo instrukcijoje.



3. Nepavyksta sukurti prisijungimo prie duomenų.

Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Neteisingai nurodytas serverio vardas arba adresas.
- ✗ Neteisingai nurodyti prisijungimo duomenys arba nėra suteiktos prisijungimo teisės.

Create new connection (OLE DB)

Provider
Microsoft OLE DB Provider for SQL Server ▼

Data source (file path or server name)
10.38.1.32

☐ Windows integrated security
☒ Specific user name and password

Username
qlik

Password
.....

⚠ Test failed. Test connection

Database
Load ▼

Name
BI_FREE_DATA

Cancel Create

Galimi klaidos taisymo būdai:

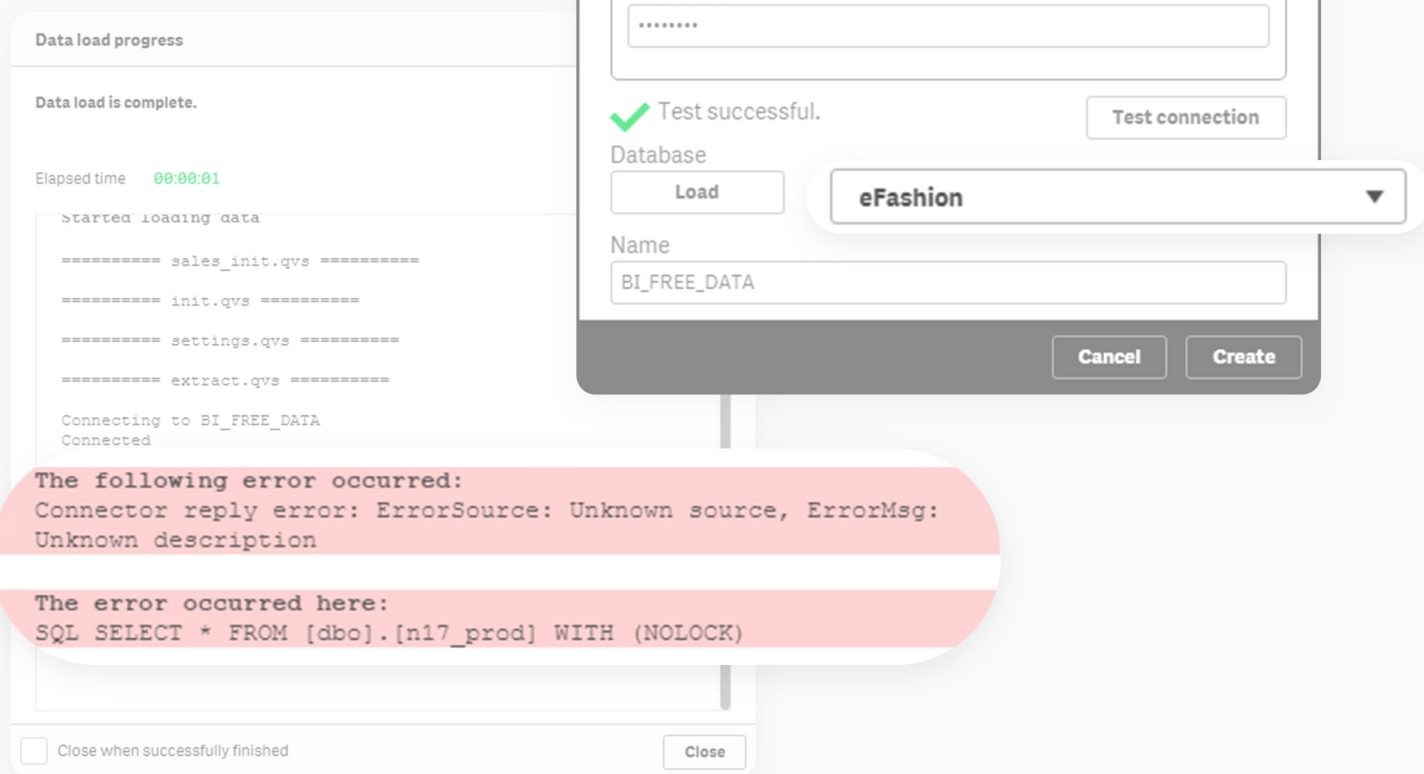
- ➔ Įsitikinkite, jog prisijungimo prie duomenų serverio adresas ar pavadinimas nurodyti teisingai.
- ➔ Įsitikinkite, jog naudotojo vardas ir slaptažodis nurodyti teisingai.
- ➔ Jei klaidos ištaisyti nepavyksta, kreipkitės į sistemos administratorių.

4. Duomenų bazė nebuvo parinkta arba lentelė duomenų bazėje neegzistuoja, arba naudojamas netinkamas sujungimas su VVS.

Klaida: Connector reply error, Unknown description
Su "the error occurred here": SQL SELECT ...

Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Kurdami prisijungimą nenurodėte duomenų bazės.
- ✗ Lentelė duomenų bazėje neegzistuoja arba ji buvo ištrinta.
- ✗ Naudojamas netinkamas sujungimas su kita VVS sistema.



Galimi klaidos taisymo būdai:

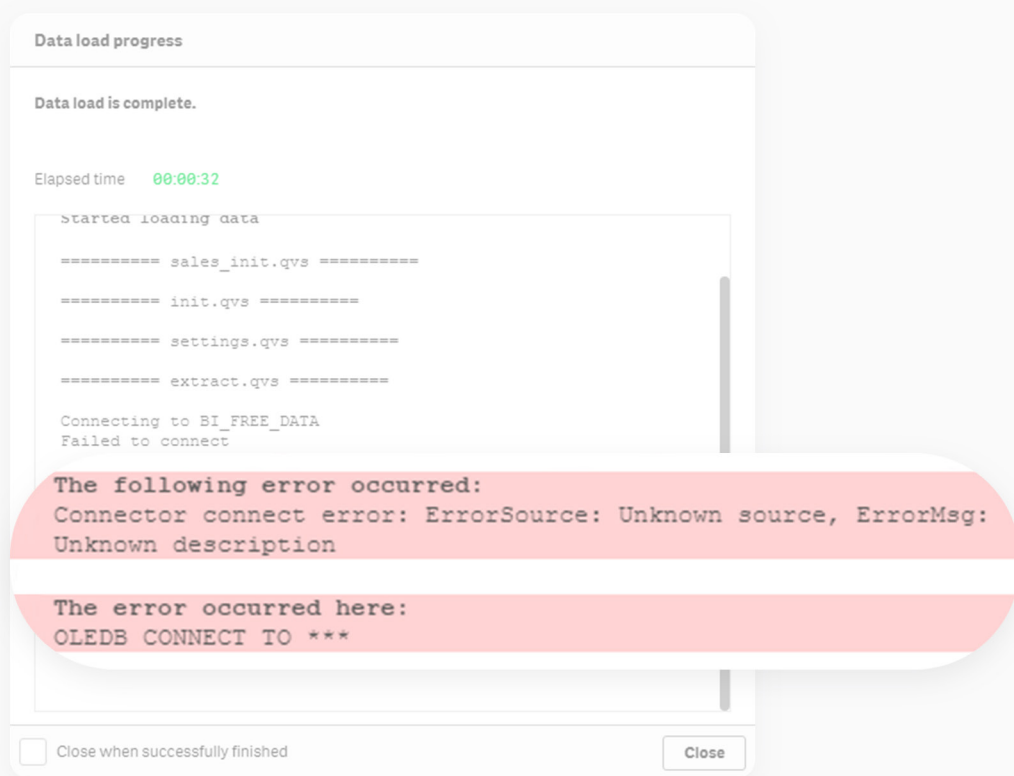
- ➔ Ištrinkite prisijungimą prie duomenų pavadinimu **BI_FREE_FATA** ir sukurkite iš naujo. Įsitikinkite, jog nurodote reikiamą duomenų bazę. Detalus veiksmų aprašymas pateiktas Jūsų VVS skirtoje diegimo instrukcijoje.
- ➔ Jei naudojate ne Jūsų verslo valdymo sistemai skirtą sujungimą, prašome atsisiųsti tinkamą versiją ir įsidiegti.

5. Duomenų bazės serverio, duomenų bazės ar prisijungimo problemos.

Klaida: Connector reply error, Unknown description
Su “the error occurred here”: OLEDB CONNECT TO ...

Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Duomenų bazės serveris yra išjungtas arba neprieinamas.
- ✗ Duomenų bazės serverio adresas ar pavadinimas buvo pakeistas.
- ✗ Pasikeitė naudotojo prisijungimo duomenys.
- ✗ Duomenų bazė yra išjungta ar neprieinama.



Galimi klaidos taisymo būdai:

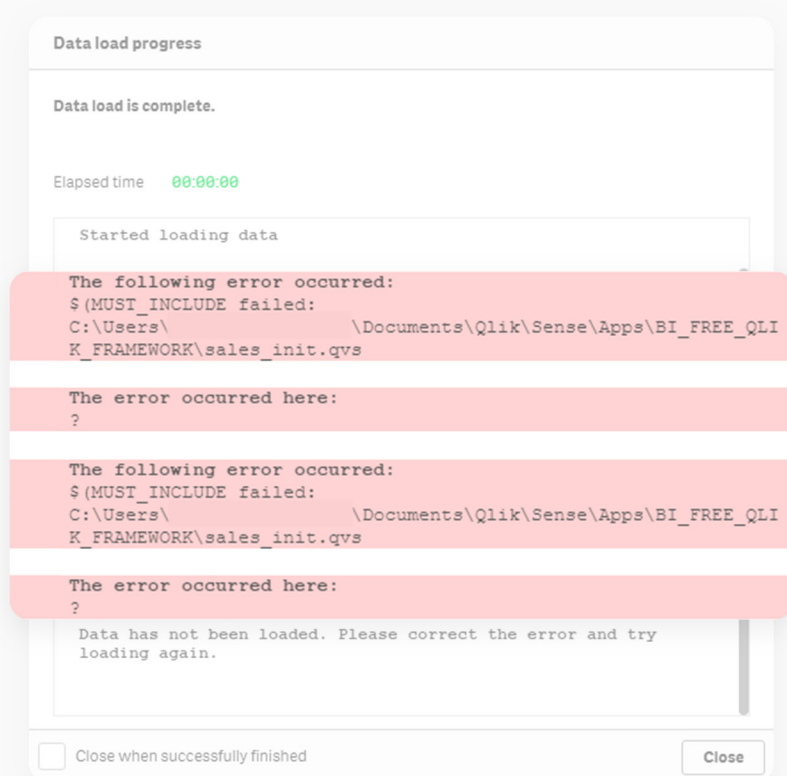
- ➔ Įsitikinkite, jog serveris veikia.
- ➔ Įsitikinkite, jog duomenų bazė yra aktyvi ir pasiekiamą.
- ➔ Jei viskas veikia, tuomet mėginkite iš naujo sukurti prisijungimą prie duomenų. Ištrinkite prisijungimą prie duomenų pavadinimu **BI_FREE_FATA** ir sukurkite iš naujo. Įsitikinkite, jog nurodote reikiamą duomenų bazę. Detalus veiksmų aprašymas pateiktas Jūsų VVS skirtoje diegimo instrukcijoje.
- ➔ Jei ir toliau gaunate klaidos pranešimą, kreipkitės į sistemos administratorių.

7. Netinkamas failo pavadinimas.

Klaida: \$(MUST_INCLUDE failed:... \sales_init.qvs

Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Buvo pakeistas dokumento “**sales_init.qvs**” pavadinimas arba dokumentas buvo ištrintas. Šis dokumentas yra naudojamas kaip rodyklė, su kokia VVS dirbate ir kokį sujungimą naudoti.
- ✗ Jūs neįdiegėte sujungimo su VVS arba sujungimas buvo ištrintas.



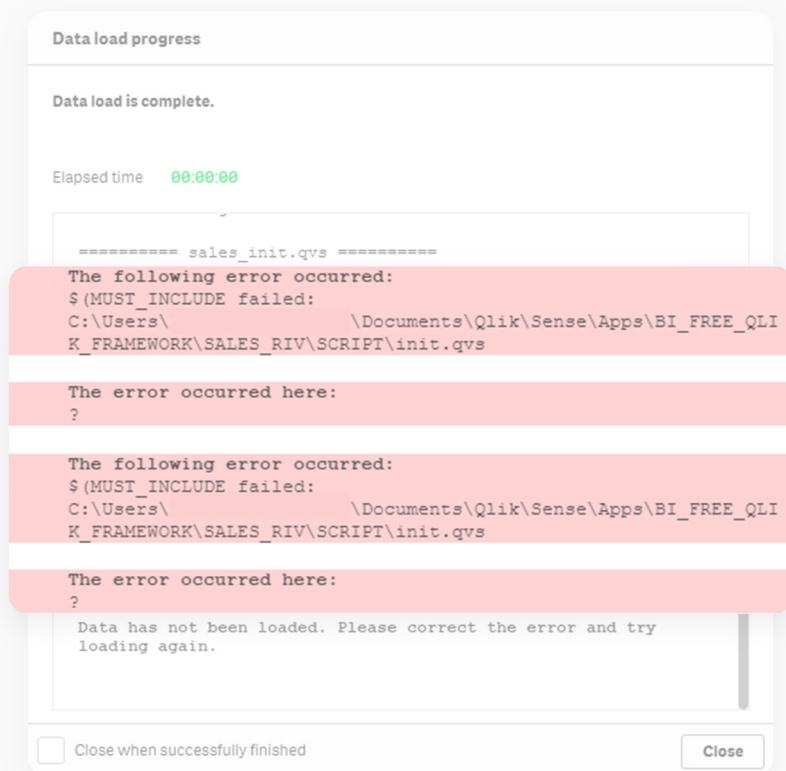
Galimi klaidos taisymo būdai:

- ➔ Jei dokumentas buvo pervadintas, tuomet atidarykite katalogą “**C:\Users\<USER>\Documents\Qlik\Sense\Apps\BI_FREE_QLIK_FRAMEWORK**”, suraskite reikiamą dokumentą su plėtiniu “**.qvs**” ir pervadinkite jį į “**sales_init.qvs**”.
- ➔ Jei sujungimas nebuvo įdiegtas arba buvo ištrintas, tuomet atsisiųskite sujungimą ir jį įdiekite.

8. Netinkamas katalogo pavadinimas.

Galimos klaidos priežastys:

- ✗ Netinkamas sujungimo su VVS katalogo pavadinimas.
- ✗ Jūs neįdiegėte sujungimo su VVS arba sujungimas buvo ištrintas.



Galimi klaidos taisymo būdai:

- ➔ Jei katalogo pavadinimas buvo pakeistas, tuomet atidarykite katalogą “C:\Users\<USER>\Documents\Qlik\Sense\Apps\BI_FREE_QLIK_FRAMEWORK” ir pakeiskite katalogo pavadinimą į prieš tai buvusį.
- ➔ Jei katalogo pavadinimo neprisimenate, nebuvote įsidiegę sujungimo su VVS arba sujungimas su VVS buvo ištrintas, tuomet atsisiųskite sujungimą ir jį įdiekite.